Návod pro ONLINE objednání do ordinace MUDr. Fürstové

1. Rozkliknout odkaz – https://pacient.smartbooking.cz/profil-spolecnosti/ed486BW8zk

2. Vybrat kategorii - aktuálně je možné se k nám objednat pouze na tyto výkony:

a) Administrativa (různé potvrzení, průkazy, řidičáky...)

b) Nemoc - akutní či kontrola

c) Preventivní prohlídky

d) Krátké sesterské výkony (donesení testu na krvácení ze stolice, vyzvednutí výpisu z dokumentace, změření tlaku, pouze pro recept apod.)

Na ostatní výkony (např. odběry krve, očkování, EKG, předoperační vyšetření atd.) je nutné se jako doposud objednávat telefonicky/emailem, neboť sestra bude potřebovat doplňovací informace, za jakým účelem daný výkon potřebujete a stejně by musela pacientům volat.

3. Vybrat službu - pokud v kategorii zaškrtnete např. administrativu, tak v této kolonce vyberete, jaký přesně administrativní výkon potřebujete. Pokud zaškrtnete v kategorii např. "Změření tlaku", tak v tomto bodě již nic volit nebudete (není tam nic na výběr).

4. Kolonky "Vyberte místnost" a "Vyberte pracovníka" !!!PŘESKOČTE!!! - nechte vyplněné tak jak jsou – pokud na to začnete klikat, tak se Vám nezobrazí kalendář s volnými časy - snažíme se, aby IT pracovníci programu tyto kolonky úplně vymazali, ale není to jednoduché.

5. Kliknutím na kalendář vyberte den objednání, a pokud na ten den máme volnou kapacitu, tak se Vám vpravo vedle něj objeví volné časy. Kliknutím na vybraný čas se Vám otevře nová tabulka, kam vyplníte jméno, příjmení, email, telefon a zároveň musíte napsat více informací k objednávce (alespoň 20 znaků - upřesnit co potřebujete), následně už jen zaškrtnout souhlas s obchodními podmínkami, potvrdit, že nejste robot, a tlačítkem "Pokračovat" se objednávka odešle do našeho systému.

Po kompletním vyplnění objednávkového formuláře a odeslání objednávky přijde pacientovi na uvedený email potvrzení o vytvoření rezervace, ve kterém je uvedené, že je nutné vyčkat na potvrzení ordinací, že objednávku přijala.

Po odeslání formuláře se žádost o objednání objeví sestřičce v počítači. Teprve ta objednávku buď potvrdí (pak pacientovi přijde email i sms, že má termín potvrzený - **TEPRVE V TUTO CHVÍLI MÁ PACIENT POTVRZENO, ŽE S NÍM POČÍTÁME**), nebo bude potřebovat v objednávce něco upravit/změnit, pak bude pacientovi volat a domluví se na nějaké změně.

ONLINE objednání je vhodné provádět tehdy, pokud plánujete návštěvu u nás v ordinaci více jak 24 hodin dopředu. Pokud se někdo např. v pondělí v 8h ráno rozhodne, že by potřeboval ještě ten den přijít (akutní případy), tak je lepší i nadále objednání telefonicky - i kdyby v systému pro ONLINE objednání bylo volné místo, tak sestřička nemusí do požadovaného termínu stihnout rezervaci potvrdit a pak může docházet ke kolizím.